



**La communication accessible,**  
**un atout majeur de la RSE**

17 novembre 2021

# Plan

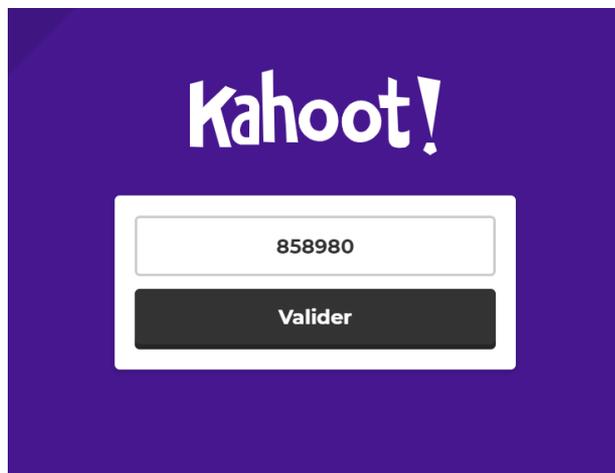
- **1.** Vous avez dit « handicap intellectuel » ? (Quizz)
- **2.** L'Unapei, une union d'entrepreneurs militants
- **3.** L'accessibilité, le Facile à Lire et à Comprendre (FALC)
- **4.** Zoom sur : ESAT la Courbaisse, ESAT de transcription FALC
- **5.** Le dispositif Unapei & Entreprises : un outil pour vous accompagner dans vos achats responsables
- **6.** Questions/ Réponses

# 1

## Le handicap intellectuel

Un Quizz pour bien commencer !

1. Rendez-vous à l'adresse : <https://kahoot.it/>
2. Entrez le code PIN du jeu



# 2

## Le réseau Unapei

Pour une société solidaire et inclusive



# 2

## Le réseau Unapei

Pour une société solidaire et inclusive



### 1 ambition

**Une société plus  
solidaire et inclusive**

*Pour les personnes en situation  
de handicap intellectuel*



### 3 grandes orientations

- OS. 1** • **Accompagner chaque personne handicapée** à être actrice de sa vie
- OS. 2** • **Accélérer l'évolution** de la société
- OS. 3** • **Affirmer notre modèle** associatif parental d'entrepreneurs militants

# 2

## Le réseau Unapei

En chiffres



1 organisation nationale

Unapei Régions

12 organisations régionales



+330 associations locales



+ 3000 établissements médicosociaux



94 000  
PROFESSIONNELS



72 000  
BÉNÉVOLES



Près de 900 000  
personnes  
actrices de la  
solidarité



55 000  
FAMILLES



200 000  
PERSONNES  
EN SITUATION  
DE HANDICAP



72 000  
MAJEURS  
PROTÉGÉS

# 2

## Le réseau d'EA et d'ESAT de l'Unapei

### Le Réseau des ESAT et EA

- **60 000 personnes** en situation de handicap intellectuel
- accompagnées par les associations du réseau Unapei à travers **600 ESAT** et **120 EA**
- en collaboration avec des **entreprises** et des **collectivités territoriales**
- **Partout en France**

# 2

## Le réseau d'EA et d'ESAT de l'Unapei

Rappel : qu'est-ce qu'un ESAT / qu'est-ce qu'une EA ?

L'Unapei c'est...	600 ESAT	120 EA
<b>Avant la loi du 11 février 2005...</b>	Centre d'Aide par le Travail (CAT)	Atelier Protégé
<b>Nature de la structure</b>	Etablissement Médico-Social	Entreprise
<b>Mission de la structure</b>	Offrir un soutien médico-social et éducatif, proposer une activité à caractère professionnel, favoriser un épanouissement personnel et une intégration sociale	Permettre à leurs salariés d'exercer une activité professionnelle dans un environnement adapté à leurs possibilités, afin qu'ils obtiennent ou conservent un emploi.
<b>Equipe pluridisciplinaire</b>	Moniteurs d'atelier, psychologues, infirmiers, chargés de formation / insertion, personnel administratif / de direction...	Encadrants d'équipes, chefs d'ateliers, personnel administratif / de direction (chefs de service)...

## 2

## Le réseau d'EA et d'ESAT de l'Unapei

Rappel : Les travailleurs en ESAT / EA

L'Unapei c'est...	600 ESAT	120 EA
<b>Statut des travailleurs</b>	<b>Travailleurs</b> , statut régi par le Code de l'Action Sociale et des Familles	<b>Salariés</b> , statut régi par le Code du Travail
<b>Pourcentage de personnes en situation de handicap dans l'effectif</b>	100%	Au moins 55%
<b>Profil des travailleurs</b>	Capacité de travail inférieure au tiers de celle d'une personne valide	Personnes qui ne peuvent, temporairement ou durablement, s'insérer dans le milieu ordinaire mais ayant une capacité de travail supérieur à celle des travailleurs d'ESAT
<b>Ressources</b>	Rémunération garantie financée par l'ESAT + aide au poste (maximum 50% du SMIC) + AAH différentielle	Au moins égales au SMIC

# 3

## L'accessibilité, le S3A

### L'accès aux informations et leur compréhension



#### Rappel : des besoins particuliers

Les personnes handicapées intellectuelles sont des personnes à la fois ordinaires et singulières.

La nature de leur handicap peut entraîner des **difficultés plus ou moins importantes**.

Par exemple pour :

- s'exprimer clairement et maîtriser les règles de communication ;
- lire et écrire ;
- mémoriser des informations et fixer leur attention.

#### Une démarche en co construction

Les parties prenantes :

- Tout établissement (ERP) souhaitant se rendre accessible
- Une association : des personnes accompagnées, des professionnels et des bénévoles

Derrière le symbole, le pictogramme S3A permet d'engager une **démarche complète pour garantir un accueil et une information adaptée** grâce à :

- ✓ Du personnel sensibilisé ou formé au handicap ;
- ✓ Une signalétique lisible, compréhensible et homogène pour faciliter le repérage et l'orientation dans l'espace ;
- ✓ **Des informations simples et faciles à comprendre.**

# 3

## L'accessibilité, le FALC

Le facile à lire et à comprendre

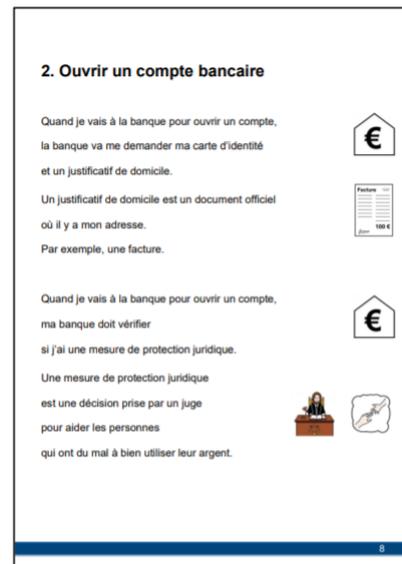
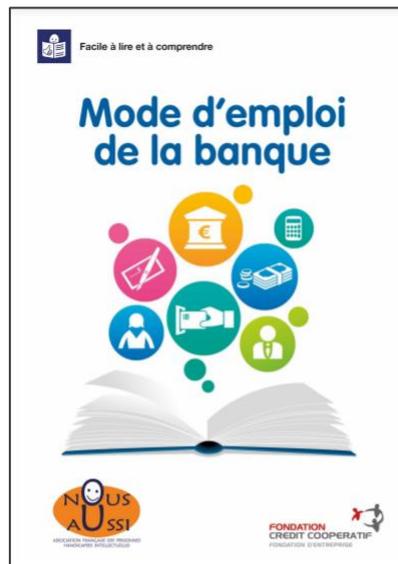


### L'accessibilité passe aussi par l'information

L'accès à l'information est une condition à la participation des personnes handicapées intellectuelles à la vie sociale.

Le FALC, démarche issue d'un projet européen, née en 2010 et diffusée en Europe sous le nom « easy to read » :

- ✓ **Une méthode qui permet de transformer un texte complexe** en texte simple et accessible.
- ✓ Développée **par et avec des personnes handicapées intellectuelles**
- ✓ Une **démarche inclusive** (Esat, CNSA...)



Exemple d'un document en FALC

# 3

## L'accessibilité, le FALC

Le facile à lire et à comprendre



### Plusieurs façons de faire du FALC...place à l'innovation sociale

- **Internalisation :**

se former, constituer un groupe de relecture, salarier des personnes en situation de handicap...

- **Externalisation :**

faire appel aux services d'ateliers spécialisés au sein des ESAT



**Ressource en téléchargement :**

[https://unapei.org/ftp/ProjetFalc/FicheTranscriptionFALC\\_WEB.pdf](https://unapei.org/ftp/ProjetFalc/FicheTranscriptionFALC_WEB.pdf)

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Atelier de transcription FALC

### **Témoignage de Charlotte Durand, Educatrice Technique Spécialisée**

*Pourquoi avoir ouvert un atelier de transcription en FALC ?*

*Comment se déroule chacune des transcriptions ?*

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

### Naissance d'un atelier de transcription



**Atelier de transcription**

**Facile à lire et à comprendre**

**FALC**

*Vos documents accessibles à tous !*

- Plaquettes
- Fiches pratiques
- Notices
- Compte-rendus
- Sites internet
- Plans...



Esat La Courbaisse  
8 rue Jean Sarrazin - 69008 Lyon - 04 72 78 56 32

#### Pourquoi un atelier FALC ?

Enjeux en terme d'accessibilité pour tous de l'information

Certitude que les travailleurs d'ESAT auraient un rôle crucial à jouer

Montée en compétences des travailleurs d'ESAT

#### Comment : La mise en place d'un atelier

S'informer, trouver des financements...

Former : formation en interne à la méthode FALC pour adaptation des supports aux travailleurs

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

L'atelier de transcription



2 encadrants techniques  
+ une équipe d'environ 20  
travailleurs en situation de  
handicap formés



Respect d'au moins 90%  
des règles du FALC



Marque Qualité FALC

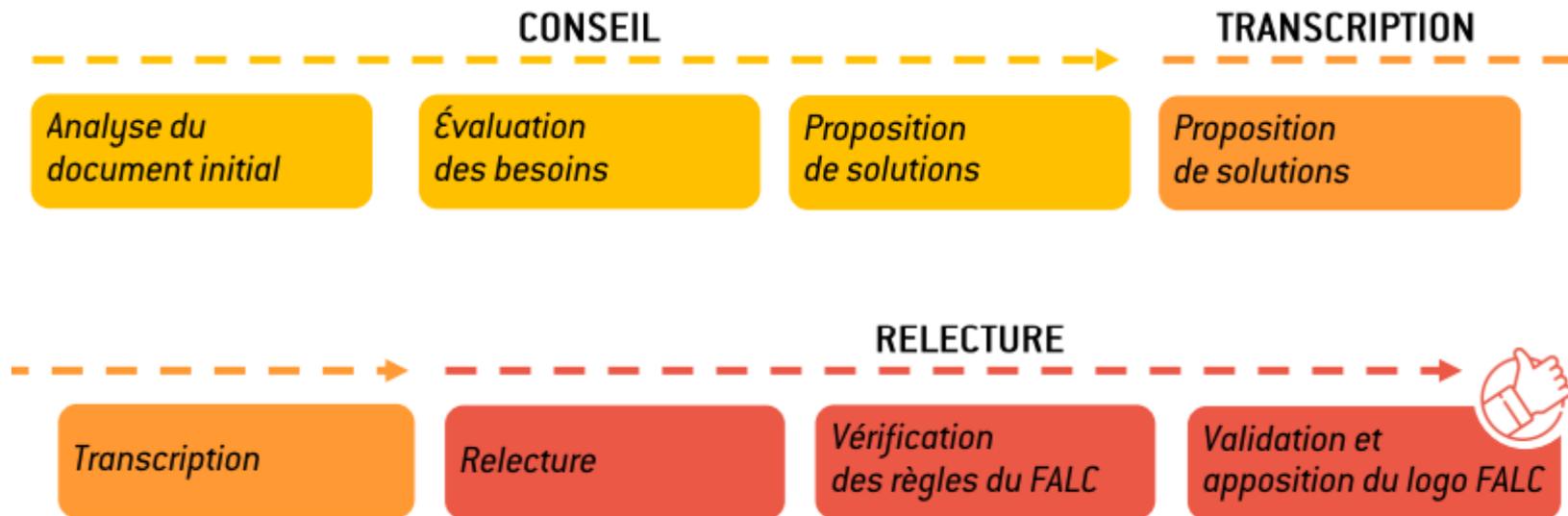


Des prestations de  
formation et sensibilisation  
complémentaires

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Une transcription, plusieurs étapes



# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Qui sont nos clients ?

Office de tourisme de Lyon, Musée des Beaux-Arts, MDPH, Région Aura, Sytral (transport en commun Lyonnais)...

**Des entreprises privées à but lucratif :** Groupe Seb, Centre Commercial La Part Dieu,...

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Témoignage client



### Témoignage de Julie PAGET, Groupe Seb

- *Votre démarche en tant que client pour la transcription de documents en FALC ?*
- *Intérêts des documents FALC ?*
- *Retour d'expériences...*

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Une notice entièrement et uniquement en FALC...

Moulinex<sup>®</sup> cookeo touch



Application  
Cookeo



YouTube  
Moulinex



Facebook  
Moulinex



Instagram  
Moulinex



### Contenu de la notice

Découvrez votre cookeo touch.....	4
Nettoyez votre cookeo touch.....	8
Installez votre panier vapeur.....	12
Cuisez facilement.....	14
Maîtrisez les cuissons.....	15
Prenez les commandes.....	16
Les fonctions de votre cookeo touch.....	19
Personnalisez votre cookeo touch.....	20
Les dispositifs de sécurité.....	21
Les solutions en cas de problème.....	23
Les codes erreurs de votre cookeo touch.....	27

En cuisine avec votre cookeo touch.  
**Cookeo touch vous aide pour tous vos repas.**



Avec mon cookeo touch, je cuisine vite et bien.  
Il me donne plein d'idées recettes à faire en peu de temps.  
Le **cookeo touch** a un grand écran tactile pour montrer chaque étape.  
Le **cookeo touch** cuit tout seul les repas.

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Une notice entièrement et uniquement en FALC...

### Nettoyez votre cookeo touch

Il y a 5 étapes à suivre avant votre première utilisation et après chaque recette.



**Étape 1 - le cookeo touch**  
Nettoyez le cookeo touch avec un chiffon humide.



**Étape 2 - l'écran tactile**  
Nettoyez l'écran tactile avec un chiffon doux et humide. Ne pas utiliser de gratte-éponge pour ne pas rayer l'écran tactile.

8



### Étape 3 - la cuve de cuisson

Pour nettoyer la cuve, vous pouvez :

- mettre la cuve au lave-vaisselle, ou
- lavez la cuve à l'eau chaude et savonneuse.

**Si la cuve devient blanchâtre, vous pouvez utiliser le gratte-éponge.**



### Étape 4 - le récupérateur de condensation

Après chaque utilisation :

- nettoyez le récupérateur de condensation à l'eau claire ou au lave-vaisselle,
- séchez le récupérateur de condensation,
- pensez à remettre le récupérateur de condensation sur le cookeo touch.

9

### Nettoyez votre cookeo touch

#### Étape 5 - le couvercle



Dévissez l'écrou au centre.



Retirez le dessous du couvercle en tirant vers vous.



Dévissez le cache et la bille.



Démontez le cache de la valve.



Vérifiez la mobilité de :

- la tige de verrouillage,
- la soupape de sécurité.



Nettoyez le couvercle du cookeo touch et toutes les pièces du couvercle à l'eau claire ou au lave-vaisselle.

10

11

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Une notice entièrement et uniquement en FALC...

### Prenez les commandes

Avec le mode manuel vous pouvez choisir le mode et le temps de cuisson pour votre préparation.

#### Les différents modes de cuisson :



##### Pression

###### Intensité de cuisson

**Basse** : pour cuire rapidement les ingrédients fragiles.

**Haute** : pour cuire rapidement tous les ingrédients.

**Express** : pour cuire très rapidement les ingrédients.

**Cuisson rapide** : Possible

**Mode différé** : Possible

**Le mode différé permet de démarrer la cuisson plus tard.**

16



##### Vapeur

Utiliser le panier vapeur.

###### Intensité de cuisson

**Douce** : pour cuire les ingrédients fragiles.

**Boost** : pour cuire très rapidement tous les ingrédients.

**Cuisson rapide** : Possible

**Mode différé** : Possible



##### Rissoler

La cuve chauffe par le bas comme dans une poêle.

###### Intensité de cuisson

**Douce** : pour dorer les ingrédients fragiles.

**Moyen** : pour dorer et faire croustiller tous les ingrédients.

**Fort** : pour dorer et faire croustiller rapidement tous les ingrédients.

**Cuisson couvercle ouvert** : Possible

17



##### Mijoter

La cuve chauffe par le bas comme dans un faitout.

###### Intensité de cuisson

**Douce** : cuisson lente et douce.

**Moyen** : cuisson lente.

**Fort** : cuisson moyenne.

**Cuisson couvercle ouvert** : Possible



##### Maintenir au chaud

Le cookeo touch garde les plats au chaud jusqu'au repas.

**Cuisson couvercle ouvert** : Possible



##### Réchauffer

Le cookeo touch réchauffe les plats pour qu'ils soient à la bonne température.

**Cuisson couvercle ouvert** : Possible

18

### Les fonctions de votre cookeo touch



#### La fonction

##### « Carnet de recettes » :

Vous pouvez constituer plusieurs carnets de recettes.

Exemples :

- Les recettes de Paul
- Mes desserts préférés



#### La fonction

##### « Dans mon frigo » :

Indiquer les ingrédients présents dans votre frigo, le cookeo touch va trouver une recette adaptée.

19

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

### Les retours



« J'ai **recommandé à plusieurs services de capitaliser sur l'expérience de votre ESAT** pour les prochains sujets de ce type. »

« Anne-Lise m'a présenté le résultat de ce travail et il est **excellent** !

Bravo à tous pour cette très belle avancée qui va très nettement **améliorer l'expérience de nos consommateurs avec nos produits.**

Un consommateur qui prend bien en main, c'est un consommateur satisfait qui recommandera le produit à ses pairs... »

**Directrice marketing du Groupe**

# 4

## Zoom sur : ESAT la Courbaisse

Atelier de transcription FALC

**Témoignage de Isabelle DERBEY,  
Experte en transcription FALC depuis  
trois ans**

*Pourriez-vous nous parler de votre rôle  
dans la transcription de documents en  
FALC ?*

# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Présentation de l'outil Unapei & Entreprises



# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Présentation de l'outil Unapei & Entreprises

### 4 enjeux

**Valoriser les rôles sociaux** : démontrer que les personnes en situation de handicap sont compétentes

**Renforcer la reconnaissance du secteur protégé** médico-social comme acteur de l'inclusion des personnes en situation de handicap intellectuel

**Développer le rôle d'acteur clef de l'économie** du secteur protégé et adapté

Garantir l'**effectivité des droits** des personnes handicapées

### 4 objectifs



Obtenir une **reconnaissance des compétences** des personnes en situation de handicap



Obtenir une **reconnaissance de l'expertise du secteur** par les acteurs économiques et politiques dans la transition inclusive



**Renforcer le maillage des coopérations** partout en France



**Accompagner la transformation de l'offre** au service des personnes

# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Présentation de l'outil Unapei & Entreprises

### Valorisation

**Révéler ce qui existe**

partout en France

**pour**

**lutter contre les stéréotypes et préjugés**

**&**

**utiliser les leviers de l'exemplarité**

### Coopération

**Renforcer les liens**

entre les acteurs associatifs de  
l'économie sociale et solidaire, les  
entreprises et les institutions

**pour**

**développer l'emploi  
des personnes en situation de handicap**

# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Présentation de l'outil Unapei & Entreprises

### Un site vitrine « Unapei & Entreprises »



### Une campagne de communication « Fiers de bien faire »

# fiers de bien faire



# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Présentation de l'outil Unapei & Entreprises

# *fiers de bien faire*

Une promesse qui implique et inclut

- **Les personnes en situation de handicap** qui font la démonstration de leur compétences
- **Les professionnels de l'accompagnement** qui ont fait le choix d'un travail riche de sens au service des autres
- **Les donneurs d'ordre** qui développent une politique RSE volontaire, engagée et profitable.
- **La fierté de tous** d'incarner une certaine idée de la valeur travail : inclusive et solidaire.

# BIEN FAIRE EN DONNANT LE MEILLEUR DE SOI

## IL Y A DE QUOI ÊTRE FIER

Yaya est en situation de handicap.  
Travailler dans les espaces verts, c'est le  
métier qu'il a choisi pour une vie épanouie.  
Alors Yaya se donne à 100 % et la nature  
le lui rend bien.

Découvrez le 1<sup>er</sup> réseau de prestataires responsables sur  
[unapeientreprises.fr](http://unapeientreprises.fr)

Unapei & Entreprises accompagne dans l'emploi plus de 60 000 personnes  
avec un handicap intellectuel, psychique ou avec autisme.

Avec le soutien de  agefiph

  
**Unapei**  
& ENTREPRISES  
*fiers de bien faire*

# BIEN FAIRE EN INNOVANT AVEC CEUX QUI SAVENT Y FAIRE

## IL Y A DE QUOI ÊTRE FIER

Avec Unapei & Entreprises, Tristan, fondateur  
d'une PME de l'agroalimentaire a implanté  
son laboratoire de céréales au sein d'un ESAT.  
Ensemble, ils ont co-construit une méthode  
de travail inédite.

Non seulement Tristan bénéficie d'une  
adaptabilité sans égale et surtout il donne  
du grain à moudre à une équipe de confiance.

Découvrez le 1<sup>er</sup> réseau de prestataires responsables sur  
[unapeientreprises.fr](http://unapeientreprises.fr)

Unapei & Entreprises accompagne dans l'emploi plus de 60 000 personnes  
avec un handicap intellectuel, psychique ou avec autisme.

Avec le soutien de  agefiph

  
**Unapei**  
& ENTREPRISES  
*fiers de bien faire*

# BIEN FAIRE EN EXIGEANT UNE QUALITÉ IRRÉPROCHABLE

## IL Y A DE QUOI ÊTRE FIERE

Isabelle s'est reconvertie à la  
blanchisserie après un parcours  
dans la restauration. Aujourd'hui  
elle accompagne et forme  
des personnes en situation de  
handicap pour leur transmettre  
le goût du travail bien fait.  
Ça tombe bien car quand on  
parle de linge, l'exigence ça ne  
fait pas un pli.

Découvrez le 1<sup>er</sup> réseau de prestataires responsables sur  
[unapeientreprises.fr](http://unapeientreprises.fr)

Unapei & Entreprises accompagne dans l'emploi plus de 60 000 personnes  
avec un handicap intellectuel, psychique ou avec autisme.

Avec le soutien de  agefiph

  
**Unapei**  
& ENTREPRISES  
*fiers de bien faire*



# 5

## Comment faire appel au STPA ?

Exemple de recherche : <https://unapeietentreprises.fr/>

The screenshot shows the homepage of the Unapei & Entreprises website. At the top left is the logo for Unapei & Entreprises. A navigation menu includes links for 'QUI SOMMES-NOUS?', 'POURQUOI NOUS CHOISIR?', 'TROUVER UNE PRESTATION', 'FAQ', and 'CONTACTEZ-NOUS', along with a social media icon. The main content area features a large background image of a woman wearing a hairnet. Text in the center reads 'NOUS SOMMES LE 1<sup>ER</sup> RÉSEAU DE PRESTATAIRES RESPONSABLES'. Below this, three statistics are displayed: '720 ESAT et entreprises adaptées', '60 000 Personnes accompagnées vers l'emploi', and '13 Filières métiers'. An orange button below the statistics says 'Découvrez le réseau Unapei & Entreprises'. At the bottom, there is a search bar with the text 'FILTREZ VOTRE RECHERCHE' and a search form containing the text 'Vous êtes une entreprise et vous recherchez une prestation ou un département' followed by a search icon.

Unapei & ENTREPRISES

QUI SOMMES-NOUS ? POURQUOI NOUS CHOISIR ? TROUVER UNE PRESTATION FAQ CONTACTEZ-NOUS

NOUS SOMMES LE 1<sup>ER</sup> RÉSEAU DE PRESTATAIRES RESPONSABLES

720 ESAT et entreprises adaptées

60 000 Personnes accompagnées vers l'emploi

13 Filières métiers

Découvrez le réseau Unapei & Entreprises

FILTREZ VOTRE RECHERCHE

Vous êtes une entreprise et vous recherchez une prestation ou un département

# 5

## Temps d'échanges

Questions / réponses

# Avez-vous des questions ?

Rendez-vous sur le site [Unapeientreprises.fr](https://unapeientreprises.fr)  
pour accroître votre compétitivité RSE et trouver des prestataires responsables

Rejoignez-nous sur [LinkedIn](#) Unapei & Entreprises



## Unapei

15 rue Coysevox – 75 018 Paris

Tél. : 01 44 85 50 50 - [www.unapei.org](http://www.unapei.org)

### Suivez-vous sur

