

ÉSAT

Une palette de bénéfices

Plus de 350 blanchisseries maillent le secteur du travail protégé et adapté (STPA). Ésat (établissement et service d'accompagnement par le travail) et EA (entreprise adaptée) optimisent leur outil de production et la qualité de leur process. Leurs clients apprécient leur efficacité et leur réactivité, comme leur écoute et leur proximité.



LES 3 POINTS ESSENTIELS

SOLUTIONS À LA CARTE

L'établissement assure sa mission dans ses locaux ou détache un ou des usagers dans la blanchisserie du client.

SERVICES

Enlèvement et livraison à des rythmes adaptés aux impératifs du client, afin de limiter les stocks (linge plat, EPI, etc.).

CONFIANCE

Un climat bienveillant d'échanges qui dépasse de simples relations contractuelles.

L

a jeune Wafa, avec son sourire lumineux, est ambassadrice de la blanchisserie, « un des secteurs présentés dans la campagne "Fiers de bien faire" associée au dispositif

Unapei & Entreprises », indique Patrick Maincent, administrateur national de l'Unapei. Les visuels se déploient de LinkedIn aux abribus. L'objectif est de communiquer autour des compétences des 720 Ésat et EA gérés par les associations membres de l'Unapei. Un intervenant majeur au sein du réseau Gesat, lequel totalise 2250 Ésat et EA (soit 150 000 travailleurs), dont « beaucoup se positionnent sur l'entretien du linge », souligne Patrice Mancini, vice-président. Sur le site internet du réseau Gesat, 365 prestataires répondent à la recherche sur « blanchisserie » et « pressing ». Le site Unapei & Entreprises liste aussi ces spécialistes.

ALLÉGER SA CONTRIBUTION SUR L'OETH

Les entreprises et les collectivités publiques, si leur effectif est supérieur ou égal à 20 salariés, sont soumises à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) à hauteur de 6 % de leur effectif d'assujettissement (en équivalent temps plein). À défaut, le recours à un Ésat ou une EA réduit la contribution due au titre de l'OETH. Toutefois, Patrice Mancini martèle : « Je ne vends pas du handicap, mais des prestations de qualité. »

Il détaille : « En pratique, linge plat et vêtements sont entretenus dans nos établissements. Les travailleurs peuvent aussi aller chez le client récupérer le sale et déposer le propre jusque dans les casiers, dans l'esprit d'une conciergerie, pour des prestations de pressing. Parfois, le travailleur est détaché pour opérer dans la lingerie du client. Il

s'agit d'une location de compétences, le client ne gère pas les problématiques de congés ou de maladies, en revanche les travailleurs sont ainsi au plus près de l'entreprise. »

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

Autre formule avec le contrat de MAD (mise à disposition) dans le cadre du dispositif Ésat hors-murs que Julia Denis, chargée de développement partenariats entreprises à Ladapt Essonne, détaille : « L'Ésat que nous gérons ne possède pas d'atelier de production ; nous mettons à disposition des travailleurs en situation de handicap, souvent invisible. Chacun est accompagné, sur le terrain, d'un job coach qui favorise l'aménagement du poste de travail en milieu ordinaire. C'est rassurant pour l'entreprise qui, parallèlement, déduit une partie de la facture de sa contribution handicap. Le principe vise un réentraînement ... »

LE CHIFFRE

68 %

**DES CLIENTS
DES ÉSAT ET DES EA
SONT DES TPE-PME.**

En moyenne, les Ésat-EA réalisent 50 % de leur chiffre d'affaires avec 20 clients.



Agapei Prométhée



CHRISTINE ESTEBAN,
directrice du multi-accueil
collectif La Capucine
à Yvetot (76)

“ LA ROTATION QUOTIDIENNE
ÉVITE D'ENTREPOSER LE LINGE SALE
ET LIMITE LE STOCK. ”

« Il y a 165 enfants inscrits à la crèche. Nous disposons d'un lave-linge et d'une séchante pour les serpillières, les microfibras et certains bavoirs. Aussi, l'essentiel du linge est confié à l'Ésat d'Yvetot à quatre rues de La Capucine. Les draps, serviettes et gants en éponge, les bavoirs mais aussi les épais tapis et les peluches géantes sont emportés, sales, chaque matin. En même temps, nous est déposé le linge de la veille, propre dans des sacs en tissu. Nous nous sentons écoutés par un prestataire de confiance ! »

Chères Entreprises Adaptées,

Vos missions vous amènent à investir,
Nous pouvons être votre **partenaire** :

- Réalisation des plans
- Gamme de matériels complète pour les petites unités comme pour les sites les plus industrialisés
- Réalisation et/ou pilotage des travaux, contrat de maintenance

Comme vos confrères : Faites-nous confiance !
Notre dernière référence : **ESAT SAINT JOSEPH**

Une ergonomie adaptée sur mesure :
Notre matériel s'adapte à vous,
pas l'inverse !

Contactez - nous !
www.lavatec.fr
04 78 44 71 22
commercial@lavatec.fr

LAVATEC
LES SOLUTIONS POUR LA BIEN-ÊTRE INDUSTRIELLE



**LAVATEC France, une entreprise à
taille humaine à votre écoute.**

Respect



Intégrité



Transparence



fonction linge



FOCUS SUR L'OCCITANIE

Prométhée, c'est l'appellation de la plateforme Agapei qui fédère 13 Ésat et un AE implantés dans la région Occitanie. Un large faisceau de compétences se déploie grâce à l'implication de plus de 850 travailleurs en situation de handicap mental ou psychique encadrés et accompagnés par 115 professionnels qualifiés. Artisanat, production horticole et viticole, restaurant ouvert au public, production et sous-traitance industrielle... et bien sûr des activités de service incluant la blanchisserie industrielle, le pressing et le repassage pour les particuliers. En tout huit pôles sont dédiés à l'entretien textile dans les trois départements couverts par Prométhée. Soit à Auch et Condom dans le Gers ; Fontenilles, St-Gaudens et St-Orens de Gameville (sur la photo la blanchisserie de l'Ésat l'Occitan) en Haute-Garonne ; Aussillon-Mazamet, Revel et Soud dans le Tarn.

... en milieu ordinaire de travail en vue, à terme, d'un recrutement» Patrick Maincent insiste : « Dans la mesure du possible, nous cherchons à faciliter la mobilité des travailleurs d'Ésat vers l'entreprise ou la fonction publique, idéalement vers un CDI. » C'est d'ailleurs l'esprit du plan gouvernemental de transformation des Ésat, en partie opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2022. Dans la foulée, le mot « aide » de l'acronyme Ésat est gommé au profit d'« accompagnement ». Patrice Mancini applaudit « cette évolution sémantique logique ».

DES COMPÉTENCES INDUSTRIELLES

Parmi les mesures annoncées par l'État, le déblocage de 15 millions d'euros, au titre du plan France Relance, pour moderniser l'équipement des établissements. « Lesquels doivent répondre aux mêmes exigences que les entreprises, note l'administrateur national de l'Unapei. Les directeurs présentent des profils variés, issus du médico-social ou de l'industrie. » À l'instar des moniteurs d'atelier dont Vanessa Huant, directrice du développement des Ésat et EA Prométhée (14 sites en Occitanie) souligne « les qualifications et l'expérience industrielle, indispensables pour rentabiliser nos outils de production. Les capacités de nos blanchisseries varient de plus de 700 kg par jour à 150 kg pour les plus petites. En réponse à la demande, nous élaborons des plans de financement pour renouveler les machines dont certaines sont en location. »

QUALITÉ ET SERVICE À LA CARTE

À Yvetot (76), Nathalie Arzur-Daunay, directrice de l'Ésat, indique : « Nous nous sommes engagés dans un gros chantier de modernisation des installations ces cinq dernières années, celui-ci a inclus aussi des investissements dans du mobilier ergonomique. Par ailleurs, nous développons la marche en avant et utilisons des produits ecolabellisés. » Depuis Toulouse, Vanessa Huant est très impliquée dans le plan de formation RABC : « Quatre de nos blanchisseries bénéficient de la qualification, dont celle de Soual (81) ... »



PATRICE MANCINI
vice-président
du réseau Gesat

“ ACCUEILLIR UN TRAVAILLEUR ADAPTÉ AU SEIN D'UNE ÉQUIPE FAIT GRANDIR. ”

« Depuis vingt-deux ans, je constate qu'en entreprise, l'absentéisme de courte durée diminue dans un service qui accueille un travailleur adapté en prestation extérieure. Sa présence engendre la bienveillance et incite chacun à relativiser ses petits tracas. C'est du gagnant-gagnant. »



STÉPHANIE LEFÈVRE-ROMAGNY,
directrice de l'Ehpad
Bel Fontaine
à La Chambre (73)

“ DES RELATIONS BASÉES SUR L'ATTENTION ET LA RÉACTIVITÉ. ”

« Depuis février 2006, le linge plat de lit et de toilette ainsi que les tenues de la soixantaine d'employés sont confiés à la Blanchisserie des Plans, à Saint-Jean-de-Maurienne (73), antenne de l'EA Deltha Savoie, et distante de dix kilomètres. Les opérations d'enlèvement et de remise du linge sont assurées les lundis, mercredis et vendredis. Le rythme est fluide et l'équipe sait être force de proposition. Le linge des 79 résidents est traité en interne. »

MATHIEU LAVAL, responsable
logistique d'Asteo à Toulouse (31)

“ L'ÉCOUTE APORTE UNE VRAIE PLUS-VALUE A CONTRARIO D'UNE PRESTATION STANDARDISÉE. ”

«Les Ateliers du Comminges Agapei, à Saint-Gaudens (31), passent deux fois par semaine récupérer les EPI des 150 agents. Ce sont des paquets individualisés contenant des tenues souillées par les interventions en stations d'épuration. Après nettoyage, l'équipe de l'Ésat range chaque tenue nominative dans le casier de son porteur. Le travail est parfaitement exécuté, et si nous les sollicitons pour une tâche imprévue, ils nous disent oui d'abord, puis s'organisent pour trouver la solution.»

EMMANUELLE MASSA, directrice
d'exploitation aux Alpes de Val Cenis (73)

“ NOS RELATIONS SONT EFFICACES ET HUMAINES. ”

«Nous gérons 200 appartements haut de gamme avec un service hôtelier. Depuis notre rencontre avec l'EA Deltha Savoie de Saint-Pierre d'Albigny (73), nous sommes très satisfaits de l'entretien du linge de lit, des éponges, draps et peignoirs de bain et des torchons. Chaque lundi, un membre de l'EA monte à la station récupérer le contenu du chariot de linge sale et nous restitue le propre parfaitement plié et rangé.»

LE SAVIEZ-VOUS ?

ÉSAT

AUTREFOIS APPELÉS CENTRES D'AIDE PAR LE TRAVAIL (CAT), LES ÉSAT SONT DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX.

Ceux-ci forment le secteur protégé qui permet à des personnes lourdement handicapées d'exercer une activité professionnelle dans des conditions de travail aménagées. Les entreprises adaptées ou EA (dénommées «ateliers protégés» jusqu'en 2005) appartiennent au secteur marchand et comptent un effectif composé d'au moins 80 % de personnes handicapées. Certaines d'entre elles – les Centres de distribution de travail à domicile (CDTD) – sont spécialisées dans l'emploi des personnes qui ne sont pas en mesure de se déplacer. La distinction entre les établissements et services d'aide par le travail (Ésat) et les entreprises adaptées (EA) remonte à la loi Handicap du 11 février 2005.

* La mutation symbolique du mot «aide» en «accompagnement» est inscrite dans les mesures du plan gouvernemental de transformation des Ésat.

(source : Réseau Gesat)



LAVERIE SPEED QUEEN UNE SUCCESS STORY MONDIALE IMPORTÉE DES USA



La marque n°1 dans la laverie libre-service
qui séduit de plus en plus!

UN MODÈLE D'AFFAIRE À SUCCÈS



- Laveries automatiques implantées dans **80 pays**
- Déjà plus de **700 laveries** ouvertes en Europe



UN BUSINESS RENTABLE

- Un indice de rentabilité entre **10 et 20%**
- Une demande constante



UNE OPPORTUNITÉ ATTRAYANTE

- Solution clé en main
- Facile à gérer au quotidien



Les laveries sont considérées
comme indispensables et activités prioritaires pendant le covid-19

Faites vous aussi partie de cette success story en
vous rendant sur speedqueeninvestor.com



Speed Queen.
World N°1 in self-service laundry

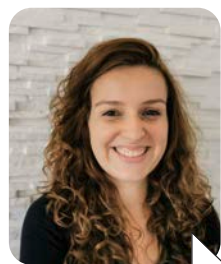
fonction linge

... également certifiée Iso 9001. » Du linge des résidents de foyers médico-sociaux aux EPI endurant aux arcs électriques, en passant par le textile des thermes de Luchon, la palette des clients des blanchisseries Agapei est large. L'Ésat d'Yvetot n'est pas en reste. « *Traiteurs, restaurants, collectivités, établissements médico-sociaux... énumère la directrice. De plus en plus de gîtes aussi, car leur taille modeste les écarte des blanchisseries industrielles ; nous pouvons leur préparer les parures de lit.* »

À Saint-Jean-de-Maurienne (73), l'entreprise adaptée Blanchisserie des Plans de l'Association Deltha Savoie a investi un peu plus de 100 000 euros dans du linge plat pour la location. « *Nous apportons une solution aux centres de vacances, hôtels et résidences hôtelières,* explique Alain Monteillard, directeur de l'association. *Nous nous sommes fournis chez Deren, Mulliez-Flory et Denantes.* »

De fait, « *la politique des Ésat est de se détacher de la sous-traitance industrielle et de la mono clientèle pour se diriger vers des activités propres plus indépendantes vis-à-vis des donneurs d'ordres* », justifie Patrick Maincent. En face, des prospects qui recherchent « *un prestataire de proximité, de la personnalisation dans l'écoute, de la qualité dans le traitement,* pointe Patrice Mancini, *avec des tarifs au prix du marché.* »

Le volet lié à l'OETH est incitatif mais, au-delà, d'autres notions interviennent. « *J'ai à cœur de soutenir le travail protégé, très satisfaisant* » affirme Emmanuelle Massa. Directrice d'exploitation aux Alpes de Val Cenis (73), elle n'est pas concernée par l'OETH avec son équipe de dix personnes. « *J'apprécie la qualité d'écoute des Ésat* », souligne un autre donneur d'ordres avant d'évoquer le handicap d'une de ses cousines.



JULIA DENIS, chargée de développement partenariats entreprises, Ladapt Essonne

“ UN USAGER EN MAD ET UN AUTRE EN DÉTACHEMENT DANS LES LOCAUX DU SDIS 91. ”

« Un usager de notre Ésat hors-murs est en MAD (mise à disposition) au sein du Sdis 91 (Service départemental d'incendie et de sécurité) depuis juin 2021. Il est employé de blanchisserie à raison de trente heures par semaine. Il partage ce poste avec une personne venant d'un Ésat traditionnel et un référent du Sdis 91. Ils gèrent l'entretien des uniformes des sapeurs-pompiers, à savoir : nettoyage, séchage, contrôle (fonctionnement des fermetures éclair, présence des boutons) et ensachage de la tenue. »

BORIS CARRÈRE, moniteur d'atelier, Ésat Les Ateliers du Comminges Agapei à Saint-Gaudens (31)

“ ENTRE LINGE PLAT, LINGE DE FORME, ÉPONGES ET PEIGNOIRS, AINSI QU'EPI, LA CAPACITÉ MAXIMALE PEUT ATTEINDRE UNE TONNE PAR JOUR. ”

« Ils sont 28 usagers à travailler dans l'atelier équipé de cinq laveuses (70 kg, 50 kg, 18 kg et deux de 25 kg), de trois sècheurs rotatifs (35 kg chacun), d'une sècheuse repasseuse, d'un scan pour identifier les articles, de deux emballeuses de type L, et de deux véhicules pour les livraisons (20 m³ et 9 m³). Notre capacité est de 188 kg par cycle en comptant cinq à six cycles quotidiens. Les 400 à 550 kg de linge traités chaque jour sont portés à 700 kg, voire une tonne, de mai à novembre en saison thermique (éponges et peignoirs). Il y a quatre ans, à la signature du contrat avec l'établissement thermal, nous lui avons offert un kit de peignoirs neufs. L'atelier étant fermé un jour sur sept, cet apport permet au client de faire la jonction. »



Unapei & Entreprises

Wafa incarne la blanchisserie dans la campagne « Fiers de bien faire » lancée par l'Unapei pour illustrer son récent dispositif national Unapei & Entreprises.